

»Lobbyarbeit für die eigenen Ziele: Kommunikation in der KÖB – reflektiert und trainiert«

Katholische Öffentliche Büchereien sind Orte der Kommunikation. Ob in Kontakt mit den Lesern, Teammitgliedern, Trägervertretern oder Kooperationspartnern: In vielen Situationen entscheidet ein geschicktes Kommunikationsverhalten über das Gelingen der Begegnung und den Erfolg der Bücherei. Alle öffentlichkeitswirksame Lobbyarbeit für die eigenen Interessen und Angebote bedarf geeigneter Kommunikationsstrategien.

Die Weiterbildung unterstützt Sie bei den kommunikativen Aufgaben in der Bücherei. Durch fundierte Kenntnisse der Grundlagen der Gesprächsführung und viele praktische Übungen werden Sie befähigt, zielgerichtete Gespräche zu führen, mehr Sicherheit in schwierigen Gesprächssituationen zu gewinnen und durch überzeugende Kommunikation die eigenen Interessen gegenüber Entscheidungsträgern darzustellen, die Zusammenarbeit im Team zu organisieren und die Atmosphäre in der Bücherei zu verbessern.

In der Weiterbildung erhalten Sie zu folgenden Themen Impulse und Praxistipps:

- Vermittlung grundlegender Kenntnisse der aktuellen Kommunikationstheorie
- Aufbau funktionierender Kommunikationsstrukturen im Bereich der Bücherei
- Kommunikationsstrukturen verstehen: Vorbereitung, Strukturierung und Analyse konkreter Gesprächssituationen
- Lobbyarbeit vor Ort: Kontaktpflege und Gesprächsführung mit Entscheidungsträgern, Kooperationspartnern und Zielgruppen
- Kommunikationsmanagement im Team
- Übungen zur Gesprächsführung: wirksame Kommunikationstechniken
- Schwierige Gespräche: Gesprächsplanung, Durchführung und Reflexion

Der Kurs umfasst neben zwei Onlinephasen auf einer Lernplattform eine dreitägige Präsenzphase sowie eine Lektüreaufgabe und das selbstständige Abfassen einer kleinen Hausarbeit. Der Kurs wird mit einem Zertifikat abgeschlossen.

Nächster Termin:

8.-10. September 2023 im Katholisch-Sozialen Institut in Siegburg.

Kosten: 375,00 € (inklusive Übernachtung im Einzelzimmer und Vollpension)